

# Algemene Voorwaarden

FoodRatio | merk van AR Food B.V.

---

## 1. Definities

**1.1** In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**FoodRatio:** de besloten vennootschap AR Food B.V., die handelt onder de naam FoodRatio, gevestigd en kantoorhoudende te Cruquius aan Ligusterweg 18 (2142 GL), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als AR Food B.V. onder nummer 78496519.

**Opdrachtgever:** de wederpartij van FoodRatio met wie een overeenkomst wordt gesloten.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen FoodRatio en opdrachtgever tot levering van diensten, advies of producten.

**Opdracht:** de overeengekomen werkzaamheden zoals omschreven in de overeenkomst, waaronder strategie, advies, productontwikkeling, receptuurontwikkeling en interim-werkzaamheden.

**Resultaten:** alle adviezen, concepten, recepturen, ontwerpen, documenten, modellen en overige materialen die FoodRatio in het kader van de opdracht tot stand brengt.

## 2. Overeenkomst en offerte

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van algemene voorwaarden van opdrachtgever, van toepassing op alle offertes van FoodRatio en op alle tussen opdrachtgever en FoodRatio gesloten overeenkomsten en opdrachten.

**2.2** Alle offertes van FoodRatio zijn vrijblijvend. De door FoodRatio gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

**2.3** Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat door FoodRatio een door opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging, waaronder ook begrepen een digitaal akkoord per e-mail, is ontvangen, dan wel op het moment dat FoodRatio op (mondeling) verzoek van opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van werkzaamheden conform de overeenkomst voor opdrachtgever.

**2.4** Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten aanzien van een offerte zijn aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand op het moment dat FoodRatio schriftelijk, waaronder ook begrepen per e-mail, aan opdrachtgever heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

**2.5** Een offerte geldt uitsluitend voor de daarin omschreven opdracht en niet automatisch voor toekomstige of vervolgoopdrachten.

## 3. De uitvoering van de overeenkomst

**3.1** FoodRatio gaat ten aanzien van de opdracht een inspanningsverplichting aan en zal ernaar streven opdrachtgever zo goed mogelijk van dienst te zijn. FoodRatio garandeert geen bepaald resultaat.

**3.2** Opdrachtgever is verplicht alles te doen wat nodig is om een tijdige en juiste nakoming door FoodRatio mogelijk te maken. Daartoe behoort onder meer de verplichting om tijdig aan FoodRatio alle ondersteuning, begeleiding, informatie, gegevens en documenten die nodig mochten zijn ter uitvoering van de opdracht, ter beschikking te stellen.

**3.3** Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan FoodRatio verstrekte informatie en gegevens waarop FoodRatio haar werkzaamheden baseert.

**3.4** Een door FoodRatio opgegeven termijn of einddatum voor het volbrengen van de opdracht is indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.

**3.5** Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassing(en) van (de inhoud van) de opdracht, bijvoorbeeld een wijziging in omvang, werkwijze of aanpak, de afgesproken planning en kosten kan beïnvloeden. Indien de aanpassing(en) van de opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van opdrachtgever of andere

omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal FoodRatio het eventueel hierdoor ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate opdracht in rekening mogen brengen.

- 3.6** Wijzigingen in de overeenkomst, waaronder uitbreiding van de reeds opgedragen werkzaamheden, binden FoodRatio slechts indien en zodra zij deze wijziging schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.7** Klachten omtrent de uitvoering van de opdracht, inclusief het verzoek om aanvullingen en correcties aan te brengen, dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien werkdagen na afronding van (het betreffende onderdeel van) de opdracht, schriftelijk aan FoodRatio te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig en zonder bezwaar te hebben aanvaard.

#### **4. Inschakeling van derden**

- 4.1** Opdrachten aan derden worden door opdrachtgever zelf of door FoodRatio namens opdrachtgever verstrekt.
- 4.2** Indien FoodRatio bij de uitvoering van de opdracht op eigen naam een opdracht aan een derde verstrekt, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van deze derde ook gelden in de relatie tussen FoodRatio en opdrachtgever.
- 4.3** FoodRatio is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door of via haar ingeschakelde derden, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van FoodRatio zelf. Het opschortingsrecht van FoodRatio geldt ook als het gaat om goederen en/of diensten die door derden worden geleverd.

#### **5. Intellectuele eigendomsrechten**

- 5.1** Alle rechten van intellectuele eigendom op de Resultaten, of rechten van intellectuele eigendom die direct of indirect voortvloeien uit of ontstaan in het kader van de opdracht, daaronder ook begrepen rechten die zijn ontstaan in samenwerking (hierna: “Intellectuele Eigendomsrechten”), rusten bij FoodRatio en blijven daar ook rusten, tot het moment van volledige betaling en behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.
- 5.2** Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend FoodRatio daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3** Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door FoodRatio tot stand gebrachte recepturen, ontwerpsschetsen, berekeningen, modellen, monsters en andere materialen of (elektronische) bestanden eigendom van FoodRatio, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 5.4** Na het voltooien van de opdracht hebben opdrachtgever noch FoodRatio jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

#### **6. Gebruik en licentie**

- 6.1** Onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt hij een licentie tot het overeengekomen gebruik van de Resultaten (“het Werk”).
- 6.2** Bij het ontbreken van afspraken over de reikwijdte van het gebruik, blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het Werk waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden.
- 6.3** Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van FoodRatio niet gerechtigd het Werk ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve Werk, heeft FoodRatio recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van ten minste driemaal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van FoodRatio een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

- 6.4** De aan opdrachtgever verstrekte licentie kan direct en zonder verdere plicht tot schadevergoeding door FoodRatio worden ingetrokken (a) vanaf het moment dat opdrachtgever in gebreke of in verzuim is ten aanzien van een of meer verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst; (b) indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.
- 6.5** FoodRatio heeft, met inachtneming van de belangen van opdrachtgever, de vrijheid om de Resultaten op hoofdlijnen te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie, voor zover dit geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever prijsgeeft.

## **7. Honorarium en bijkomende kosten**

- 7.1** Naast het overeengekomen honorarium worden ook alle kosten die FoodRatio voor de uitvoering van de opdracht maakt, waaronder reis- en verblijfkosten, door opdrachtgever vergoed, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2** Reis- en verblijfkosten en werkzaamheden op locatie, in binnen- of buitenland, vallen niet onder het honorarium en worden vooraf in overleg afgestemd en separaat in rekening gebracht.
- 7.3** Als de opdracht niet aan de overeengekomen eisen voldoet, is FoodRatio, als opdrachtgever dat verlangt, verplicht om aanvullingen en correcties aan te brengen. Indien FoodRatio hiertoe echter door toedoen (handelen of nalaten) van opdrachtgever wordt genoodzaakt, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door FoodRatio gehanteerde tarieven.

## **8. Betaling**

- 8.1** Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door FoodRatio nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle door FoodRatio gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,- excl. btw.
- 8.2** Opdrachtgever verricht de aan FoodRatio verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 8.3** Tenzij in de offerte anders is bepaald, is de facturatiestructuur na akkoord als volgt: 50% bij start van de opdracht (akkoord offerte), 25% bij tussentijdse oplevering en 25% na afronding van de opdracht. Bij opdrachten die uit losse onderdelen bestaan, kan per onderdeel worden gefactureerd.
- 8.4** FoodRatio is gerechtigd om voorafgaand aan of gedurende de uitvoering van de opdracht een voorschot of zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen te verlangen.
- 8.5** Bij opdrachten met een opdrachtgever buiten de Europese Unie of bij een nieuwe samenwerking is FoodRatio gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling per fase te verlangen voordat met (het betreffende onderdeel van) de werkzaamheden wordt gestart. FoodRatio is niet gehouden met de uitvoering te beginnen zolang de overeengekomen vooruitbetaling of zekerheid niet is ontvangen.
- 8.6** Alle betalingen vinden plaats in euro's op een door FoodRatio aangewezen Nederlandse bankrekening. Kosten van overboeking, valutawissel en eventuele bankkosten komen voor rekening van opdrachtgever.

## **9. Geheimhouding**

- 9.1** Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.2** FoodRatio is gerechtigd de door de uitvoering van de opdracht verkregen kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 9.3** De geheimhoudingsverplichting blijft van kracht gedurende vijf jaar na het einde van de overeenkomst.

## **10. Ontbinding van de overeenkomst**

- 10.1** Indien de overeenkomst door FoodRatio wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever, dient opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.
- 10.2** Zowel FoodRatio als opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de andere partij.
- 10.3** Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding of beëindiging voort te duren, waaronder die met betrekking tot geheimhouding, intellectuele eigendom en aansprakelijkheid, blijven na het einde van de overeenkomst van kracht.

## **11. Garanties en vrijwaringen**

- 11.1** Opdrachtgever vrijwaart FoodRatio en door FoodRatio bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden, externe kosten of schade die verband houden met de opdracht.
- 11.2** Opdrachtgever vrijwaart FoodRatio voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens en documenten die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## **12. Aansprakelijkheid**

- 12.1** FoodRatio is ten opzichte van opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van de uitvoering van de opdracht, tenzij die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FoodRatio.
- 12.2** FoodRatio is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade en dan enkel maximaal eenmaal de factuurwaarde van dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid ziet. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.3** Elke aansprakelijkheid van FoodRatio vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 12.4** Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door en aan hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien opdrachtgever dit nalaat, kan FoodRatio niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

## **13. Overmacht**

- 13.1** FoodRatio is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte of uitval van personen, tekortkomingen van ingeschakelde derden of leveranciers, transport- en reisbelemmeringen, import- of exportbeperkingen, en omstandigheden in het land van uitvoering die de werkzaamheden bemoeilijken of onmogelijk maken.
- 13.2** Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, kan FoodRatio haar verplichtingen opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Hetgeen reeds is gepresteerd, wordt naar verhouding afgerekend.

## **14. Veiligheid en werkzaamheden op locatie**

- 14.1** Werkzaamheden op locatie, in het bijzonder in gebieden waarvoor een negatief reisadvies van het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken geldt, vinden uitsluitend plaats indien de veiligheidssituatie en de verzekeringsdekking dit naar het oordeel van FoodRatio toelaten.
- 14.2** FoodRatio is te allen tijde gerechtigd een reis of werkzaamheden op locatie uit te stellen, te verplaatsen naar Nederland of een derde land, of te weigeren, zonder daarvoor schadeplichtig te zijn.

- 14.3** Opdrachtgever draagt zorg voor, en draagt de kosten van, visa, toegang, lokale begeleiding en beveiliging, en passende verzekeringen. Reeds gemaakte of niet-annuleerbare kosten bij uitstel of annulering komen voor rekening van opdrachtgever.
- 14.4** FoodRatio is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de veiligheidssituatie ter plaatse.

## **15. Sancties en exportcontrole**

- 15.1** Beide partijen handelen in overeenstemming met alle toepasselijke sanctie- en exportcontroleregelgeving, waaronder die van de Europese Unie en Nederland.
- 15.2** Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, zijn uiteindelijk belanghebbenden en de bij de opdracht betrokken partijen niet voorkomen op een sanctielijst en niet handelen in strijd met sanctieregelgeving, en vrijwaart FoodRatio voor aanspraken op dit punt.
- 15.3** FoodRatio is gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn, indien uitvoering naar haar oordeel zou leiden tot strijd met sanctie- of exportcontroleregelgeving. De levering van apparatuur of goederen kan vergunningplichtig zijn; de daaraan verbonden kosten en risico's komen voor rekening van opdrachtgever.

## **16. Integriteit en anti-corruptie**

- 16.1** Partijen onthouden zich van elke vorm van omkoping, steekpenningen, facilitation payments of andere ongeoorloofde betalingen, en handelen in overeenstemming met de toepasselijke anti-corruptiewetgeving.
- 16.2** Een overtreding hiervan geeft FoodRatio het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

## **17. Overige bepalingen**

- 17.1** Op alle overeenkomsten tussen FoodRatio en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst worden bij uitsluiting beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). De plaats van arbitrage is Haarlem, Nederland; de procestaal is Nederlands of Engels.
- 17.2** In geval van strijdigheid tussen één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en één of meer bepalingen uit de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn, hebben de bepalingen uit de overeenkomst voorrang.
- 17.3** Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bij een vertaling in een andere taal prevaleert de Nederlandse tekst.
- 17.4** Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.